

Köln, 25. Juni 2021



Einkaufen im Vorbeigehen und in Sekundenschnelle -

Die REWE Abholstation macht's möglich

Bequem, schnell und vor allem zeitlich flexibel den Einkauf erledigen? Was für Pakete inzwischen geübte Praxis ist, erleichtert jetzt auch den Lebensmitteleinkauf: REWE führt Abholstationen für den REWE Abholservice ein. Fach auf, Einkauf raus - und das zur Wunschzeit. Neben Anfahrt und Einkaufszeit bleibt so auch das Zusammensuchen der Waren im Markt erspart. Nach dem erfolgreichen Test in Köln-Mülheim eröffnen in den nächsten Wochen weitere Abholstationen vom REWE Abholservice auch in der Bundeshauptstadt. Die Stationen werden zum Beispiel auf Wohn- und Parkplatzanlagen, an Bürostandorten, Tankstellen oder Park & Ride-Stationen aufgebaut - und das ganz unabhängig vom Supermarkt in der Nähe. Etwa zehn Test-Stationen sind 2021 geplant.

Immer mehr Menschen bestellen ihre Wocheneinkäufe von Zuhause aus im Netz. REWE Kundinnen und Kunden haben online die Auswahl aus mehreren tausend Artikeln, darunter auch Tiefkühlprodukte, frisches Obst und Gemüse, Fleisch- und Wurstwaren sowie Molkereiprodukte, Trockenwaren und Getränke. Zusätzlich zum Lieferservice (Lieferung bis an die Wohnungstür) und zum etablierten Abholservice (Abholung am Supermarkt) testet

REWE seit Januar eine eigene Abholstation. Auch hier sind Qualität und Frische oberstes Gebot: Bis zur Abholung werden die Lebensmittel – entsprechend ihrer benötigten Temperatur – in drei Kühlzonen gelagert. Kundinnen und Kunden können den frisch gepackten Einkauf dann flexibel und kontaktreduziert an der gewünschten Abholstation abholen.

Mit dem erweiterten Test der Abholstationen an sogenannten Points-of-Interest baut REWE seine Vorreiterrolle im Bereich Online-Bestellen von frischen Lebensmitteln weiter aus. Neben der Marktführerschaft des REWE Lieferservice hat sich der REWE Abholservice zum zweiten Kundenliebling entwickelt. An über 1.100 REWE Märkten ist der Abholservice im letzten Jahr ein wichtiger Service geworden, den viele nicht mehr missen wollen. "Mit der neuen Abholstation vom REWE Abholservice bieten wir unseren Kundinnen und Kunden jetzt eine weitere bequeme Möglichkeit, einfach, schnell und kontaktreduziert einzukaufen. Schon bei unserem Pilotprojekt am Standort am Kölner Carlswerk haben wir viele Erkenntnisse gewonnen. Jetzt wollen wir im nächsten Schritt an unterschiedlichsten Standorten die Abholung von frischen Lebensmitteln an unserer Abholstation testen, zum Beispiel an Tankstellen, Bahnhöfen oder Park & Ride-Anlagen", erklärt Drasko Lazovic, Director REWE Lieferservice und Abholservice.

So funktioniert die Bestellung

Auf www.rewe.de/shop geben Kundinnen und Kunden ihre gewünschte Postleitzahl ein und wählen den „Abholservice“ aus. Im nächsten Schritt kann die nächstgelegene Abholstation ausgewählt werden. Anschließend können sie sich den Warenkorb individuell zusammenstellen und einen Abholtermin festlegen. Der Mindestbestellwert beträgt 20 Euro. Zusätzlich fällt eine Servicegebühr von 2,00 Euro nach der ersten Bestellung an. Der Einkauf wartet dann zum Wunschtermin fertig gepackt in der gewählten Abholstation vom REWE Abholservice.

Abholung - ganz einfach, auch in Zeiten der Pandemie

Sobald der fertig gepackte Einkauf in der Abholstation bereit steht, erhalten Kundinnen und Kunden eine PIN per Mail und SMS. Mit der PIN lassen sich die reservierten Fächer an der Station öffnen - übrigens lassen sich diese Zugangsdaten vertrauensvoll auch an Freunde oder Nachbarn für die Abholung des Einkaufs weitergeben. Der gemeinsame Einkauf kann gerade in Pandemiezeiten ein klarer Mehrwert sein. Sollte ein Produkt, vom Kunden bestellt, aber nicht benötigt werden, kann dieser den Artikel im Fach liegen lassen. Der Betrag wird anschließend von der Rechnung abgezogen. Bezahlt wird per Kreditkarte, Lastschrift oder PayPal. Auch PAYBACK-Punkte können gesammelt werden.

Nächste Abholstationen eröffneten in Berlin-Tempelhof und Oranienburg

Nach dem Pilottest mit einer Abholstation vor den Büros von REWE digital in Köln-Mülheim, die von vielen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und denen der umliegenden Unternehmen gut angenommen wurde, starteten nun in und um Berlin die nächsten Abholstationen. Der Roll-out der weiteren geplanten Stationen ist abhängig von baulichen Faktoren und Genehmigungen sowie der jeweiligen Witterung.

Bereits eröffnete Abholstationen:

- Abholstation Carlswerk, Schanzenstraße 6-20, 51063 Köln
- Abholstation Tempelhof, Tempelhofer Damm 24-30, 12101 Berlin
- Abholstation Oranienburg, Rewestraße 1, 16515 Oranienburg

4.539 Zeichen (inkl. Leerzeichen)

| Weiteres Bildmaterial auf Anfrage verfügbar.

Social Media Version

Fach auf, Einkauf raus! Für Pakete inzwischen geübte Praxis erleichtert jetzt auch den Lebensmitteleinkauf: REWE führt Abholstationen für den REWE Abholservice ein und bietet damit eine weitere Möglichkeit, bequem, schnell und zeitlich flexibel einzukaufen. Nach dem Test in Köln-Mülheim eröffneten weitere Abholstationen bereits in Berlin. Etwa zehn Test-Stationen an sogenannten Points-of-Interest sind 2021 geplant.

418 Zeichen (inkl. Leerzeichen)

Über REWE:

Mit einem Umsatz von 26,5 Mrd. Euro (2020), bundesweit 161.000 Mitarbeitern und 3.700 Märkten gehört die REWE Markt GmbH zu den führenden Unternehmen im deutschen Lebensmitteleinzelhandel. Die REWE-Märkte werden als Filialen oder durch selbstständige REWE-Kaufleute betrieben. Die genossenschaftliche REWE Group ist einer der führenden Handels- und Touristikkonzerne in Deutschland und Europa. Im Jahr 2020 erzielte das Unternehmen einen Gesamtaußenumsatz von rund 75 Milliarden Euro. Die 1927 gegründete REWE Group ist mit ihren mehr als 380.000 Beschäftigten in 22 europäischen Ländern präsent.

Für Rückfragen:

REWE PR & Kommunikation E-Commerce
Alica Pfeiffer
PR Managerin
presse@rewe-digital.com